



¿Sabías que?

Con URBIDE nuestros ríos estarán limpios y el abastecimiento de agua garantizado, ahora y a largo plazo.

Ya están en marcha los **nuevos colectores y estaciones depuradoras de aguas residuales**. Infraestructuras que nos van a permitir depurar todas las aguas antes de ser vertidas al cauce. Y todo ello utilizando las tecnologías más eficientes disponibles.

Que con las infraestructuras de abastecimiento haremos frente al cambio climático.

Con una **planificación conjunta** vamos a poder cubrir las **demandas de agua actuales y futuras**, teniendo en cuenta un escenario de cambio climático en el que las precipitaciones se reducen y aumentan los periodos de sequía.

Y que la tarifa del agua será igual para todos los alaveses y alavesas, vivan donde vivan.

Los hogares alaveses destinan de media **135€ anuales al gasto de suministro de agua y saneamiento**.

La tarifa para los vecinos y vecinas de URBIDE es la misma, independientemente de su lugar de residencia. Es una tarifa muy inferior en comparación a la mayoría de las del entorno, y es que Álava es la 10ª provincia con el agua doméstica más barata del Estado (según el estudio anual elaborado por la Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento). **El gasto de agua sigue representando un porcentaje muy bajo en la economía familiar (menos del 0,5% de la renta del hogar).**

¿En qué te podemos ayudar?

Para consultas sobre el recibo del agua, la lectura del contador, o el alta y la baja del servicio, cuéntanos, queremos facilitarte los trámites. Y recuerda que nuestro teléfono de urgencias o averías permanece activo las 24 horas del día.

Si eres vecino/a de:

Llodio	 Atención ciudadana y averías: 919 701 009	 arretabulegoa2@urbide.eus	 Atención presencial: c/ Izoria, 4 bajo
Amurrio o Ayala/Aiara	 Atención ciudadana: 945 035 035	 arretabulegoa1@urbide.eus	 Atención presencial: Intxaudio kalea 2 (Amurrio)
Agurain/ Salvatierra, Llanada Alavesa o Gorbeialdea	 Atención ciudadana: 945 035 035  Averías: 610 724 378	 arretabulegoa3@urbide.eus	 Atención presencial: Ayuntamiento de Agurain/Salvatierra Los jueves, con cita previa.
Montaña alavesa	 Atención ciudadana: 945 035 035  Averías: 610 724 378	 arretabulegoa3@urbide.eus	 Atención presencial: Ayuntamiento de Arraia-Maeztu. El último jueves de mes con cita previa.
Añana	 Atención ciudadana: 945 035 035  Averías: 610 724 378	 arretabulegoa3@urbide.eus	 Atención presencial: Ayuntamiento de Ribera Baja. 1 ^{er} y 3 ^{er} miércoles de mes, con cita previa.



Bazenekien...

URBIDekin gure ibaiak garbi egongo direla eta ur-hornikuntza bermatuta dagoela orain eta epe luzera?

Dagoeneko martxan daude **kolektore eta hondakin-uren araztegi berriak**.

Azpiegitura horiei esker ur guztiak araztu ahal izango ditugu berriro ibaietara isuri aurretik. Eta hori guztia, eskura ditugun teknologia eraginkorrenak erabilita.

Hornikuntza-azpiegiturei esker aurre egingo diogula klima aldaketari?

Plangintza bateratu bati esker gai izango gara egungo zein **etorkizuneko ur-eskaera** guztiak asetzeko, nahiz eta klima aldaketak prezipitazioak murriztu eta lehorteak luzatuko dituen.

Eta uraren tarifa berdina izango dela arabar guztientzat, edonon bizi direla ere?

Arabako familiek batez beste 135€ gastatzen dute urtean ur hornikuntzan eta saneamenduan.

URBIDeko bazkide guztiak tarifa berdina ordainduko dute, edonon bizi direla ere. Tarifa hori inguruko gehienak baino askoz merkeagoa da. Izan ere, Araba dugu Estatu osoan etxeko ur merkeena daukan 10. probintzia (Ur Hornidura eta Saneamenduaren Espainiako Elkarteak urtero egiten duen azterlanaren arabera). **Ur gastuak familien ekonomiako portzentaje oso txikia hartzen du oraindik (etxeko errentaren %0,5 baino gutxiago).**

Gure laguntza behar duzu?

Zalantza bat baduzu uraren erreziboari, kontagailuaren irakurketari edo zerbitzuko alta eta bajei buruz, jarri gurekin harremanetan eta zure tramite guztiak errazten saiatuko gara. Eta gogoratu gure larrialdi edo matxuretarako telefonoa martxan dagoela eguneko 24 orduetan.

Laudio



Herritarrentzako arreta eta matxurak:
919 701 009



arretabulegoa2@urbide.eus



Aurrez aurreko arreta:
Izoria kalea, 4 behea

Amurrio edo Ayala/Aiara



Herritarrentzako arreta:
945 035 035



arretabulegoa1@urbide.eus



Aurrez aurreko arreta:
Intxaudio kalea 2 (Amurrio)

Agurain/ Salvatierra, Arabako Lautadan edo Gorbeialdea



Herritarrentzako arreta:
945 035 035



Matxurak: 610 724 378



arretabulegoa3@urbide.eus



Aurrez aurreko arreta:
Agurain/Salvatierako Udala
Ostegunetan, itzordua eskatuta.

Arabako Mendialdea



Herritarrentzako arreta:
945 035 035



Matxurak: 610 724 378



arretabulegoa3@urbide.eus



Aurrez aurreko arreta:
Arraia-Maeztuko Udala.
Hileko azken ostegunean,
aurretiko hitzorduarekin.

Añana



Herritarrentzako arreta:
945 035 035



Matxurak: 610 724 378



arretabulegoa3@urbide.eus



Aurrez aurreko arreta:
Erriberabeitiko Udala. Hileko lehen eta hirugarren asteazkena, aurretiko hitzorduarekin.