



Comunicación sobre la incidencia en el servicio de abastecimiento de Ribabellosa

Desde Urbide deseamos trasladar a todos los vecinos y vecinas y de Ribabellosa nuestra preocupación por la incidencia registrada recientemente en el suministro de agua en Ribabellosa, que ha provocado la llegada de agua en mal estado a algunos hogares. Somos conscientes de la preocupación y las molestias que esta situación ha generado, y lamentamos profundamente lo ocurrido.

Incidencia en la red de abastecimiento

Se trata de una incidencia puntual y atípica, derivada de una intrusión en el sistema de abastecimiento, que ya ha sido corregida.

Medidas preventivas adoptadas

- Se prohibió temporalmente el uso de agua por precaución.
- Se intervino técnicamente para solucionar el problema.
- Se puso a disposición un camión cisterna para garantizar el abastecimiento seguro.
- Y se realizaron con carácter urgente los análisis necesarios para confirmar la calidad del agua

Seguimiento y expediente informativo.

El sistema se encuentra ya estabilizado y seguimos realizando controles para garantizar que el suministro se presta con todas las garantías sanitarias.

Con objeto de establecer las responsabilidades y aclarar las circunstancias de la incidencia hemos abierto un período de información y actuaciones previas.

Medidas compensatorias para las vecinas y los vecinos

Ante la imposibilidad de prestación del servicio con normalidad, Urbide compensará en la próxima factura del agua.

Os agradecemos sinceramente la paciencia, la comprensión y la colaboración que habéis mostrado en todo momento.

Para más información accede al "Informe técnico UCV: seguimiento analítico y resolución de la incidencia sanitaria (Ribabellosa)"

Ribabellosako hornidura-zerbitzuan izandako eraginari buruzko jakinarazpena

Urbidek auzokide guztiei eta Ribabellosari gure kezka helarazi nahi diegu, Ribabellosako ur-horniduran izan berri den intzidentziagatik, zenbait etxetara egoera txarrean dagoen ura iritsi baita. Badakigu egoera horrek alarma piztu duela, eta sentitzen dugu gertatutakoa.

Hornidura-sarean izan duen eragina

Gorabehera puntuala eta atipikoa izan da, hornidura-sisteman egindako intrusio baten ondoriozkoa, eta dagoeneko zuzendu da.

Hartutako prebentzio-neurriak

- Aldi baterako debekatu zen ura erabiltzea, badaezpada.
- Teknikoki esku hartu zen arazoa konpontzeko.
- Zisterna-kamioi bat jarri zen eskura, hornidura segurua bermatzeko.
- Eta urgentziaz egin ziren uraren kalitatea berresteko beharrezko analisiak.

Jarraipena eta informazio-espeditzea.

Sistema dagoeneko egonkortuta dago, eta kontrolak egiten jarraitzen dugu hornidura osasun berme guztiekin ematen dela bermatzeko. Erantzukizunak ezartzeko eta gorabeheraren inguruabarrak argitzeko, informaziorako eta aurretiazko jardueretarako aldi bat ireki dugu.

Konpentsazio-neurriak bizilagunentzat

Zerbitzua normaltasunez ematea ezinezkoa izan denez, Urbidek uraren hurrengo fakturan konpentsatuko du.

Benetan eskertzen dizuegu une oro erakutsi duzun pazientzia, ulermena eta laguntza.

Informazio gehiago nahi izanez gero, jo "KZUren txosten teknikora: osasun-intzidentziaren jarraipen analitikoa eta ebazpena (Ribabellosa)" atalera.

Presidentea/presidente,
JULEN IBARROLA GOBANTES

